

Onze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 01 augustus 2019.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden, en in een Overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

Fizzy Content: Fizzy Content, eenmanszaak, gevestigd te (3356AK) Papendrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nr.:75107635, de dienstverlener.

Abonnee: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die middels een Abonnement, diensten afneemt van Fizzy Content.

Abonnement: De overeenkomst tussen Fizzy Content en Abonnee die Abonnee gedurende de looptijd het recht geeft op gebruik van de dienstverlening door Fizzy Content, mits de voorwaarden omschreven in de verschillende dienstverleningsovereenkomsten, waaronder vallend het voldoen van de Abonnementsgelden, worden nagekomen.

Abonnementsgeld: De kosten voor het Abonnement die gedurende de looptijd door de Abonnee verschuldigd zijn aan Fizzy Content.

Afnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die middels een overeenkomst, bedoeld onder Overeenkomst diensten afneemt of wilt afnemen van Fizzy Content.

Algemene Voorwaarden: Deze voorwaarden die tezamen met de aanvullende Overeenkomsten of het Abonnement van toepassing zijn op de uit te voeren diensten door Fizzy Content.

Dienstverleningsovereenkomst: Het aanbod aan verschillende pakketten in onder andere een abonnementsvorm door Fizzy Content ten behoeve van de afnemer.

Opdrachtovereenkomst: Het aanbod waarbij Fizzy Content diensten verleent, niet zijnde een Abonnement of een Dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van de afnemer.

Overeenkomst: Een Overeenkomst tussen Fizzy Content en de afnemer, langs welke weg ook tot stand gekomen, tot het uitvoeren van de voor afnemer te verrichten werkzaamheden en de schriftelijk overeengekomen aanvullingen en/of wijzigingen van voornoemde Overeenkomst.

Product: Ieder op grond van de Overeenkomst door of via de Websites van Leverancier ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van de verkeersopvattingen daarmee

gelijk te stellen product of dienst, waaronder mede begrepen 'Websites', logo, huisstijl, programmatuur & apparatuur.

Website: De website te vinden op de domeinnaam: <https://fizzycontent.nl/> of andere in beheer van Fizzy Content zijnde websites waarop zij onder meer haar diensten en Producten aan derden ter beschikking stelt, dan wel een (onderdeel van een) website welke in opdracht van Afnemer wordt ontwikkeld door Fizzy Content en/of door ingeschakelde derden.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder door Afnemer gedaan verzoek aan Fizzy Content tot het uitbrengen van een aanbod, op de door Fizzy Content uit te brengen aanbieding, op opdrachten van Afnemer, op alle door Fizzy Content met Afnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten en op het Abonnement afgenomen door Abonnee of ten behoeve van de te verrichten en/of verrichtte (rechts)handelingen, waaronder Overeenkomsten en Abonnementen die Fizzy Content ter zake met derden sluit.

2.2 Fizzy Content wijst het beroep en/of de toepasselijkheid van andersluidende Algemene Voorwaarden dan haar eigen Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.3 Op het Abonnement zijn tevens de Dienstverleningsovereenkomsten van toepassing. In geval van tegenspraak tussen de Algemene Voorwaarden en de Dienstverleningsovereenkomsten prevaleert de naleving van de Dienstverleningsovereenkomst.

2.4 Indien een bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden (en/of een eventueel nader overeengekomen afwijkend/aanvullend beding) nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van de onderhavige voorwaarden (en de eventuele nader overeengekomen bedingen).

In de onderhavige voorwaarden (en nog overeen te komen Overeenkomsten) zal in dat geval voor de nietige respectievelijke vernietigde bepaling een

bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.

Artikel 3: Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1. De totstandkoming van een overeenkomst zal plaatsvinden na accordering door Fizzy Content van een verzoek van de afnemer tot het uitvoeren van werkzaamheden vallend binnen de dienstverlening.
- 3.2. De uitingen van Fizzy Content op de website met betrekking tot het ter beschikking stellen van diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.3 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Fizzy Content, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Fizzy Content worden herroepen.
- 3.4 Indien een aanbieding e.d. van Fizzy Content niet binnen 14 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding e.d. expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Fizzy Content is bevestigd, is hij vervallen.
- 3.5 Fizzy Content behoudt zich, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door Afnemer, het recht voor de bij haar gedane bestelling of geplaatste opdracht vorm vrij te herroepen. Een dergelijke herroeping zal onverwijld na ontvangst door Fizzy Content van de aanvaarding geschieden.
- 3.6 Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Diensten.
- 3.7 Fizzy Content is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

Artikel 4: Abonnementvoorwaarden

- 4.1 De inhoud en de voorwaarden met betrekking tot de verschillende pakketten van het Abonnement worden uitgebreid toegelicht in de bijbehorende Dienstverleningsovereenkomsten.
- 4.2 Het Abonnement geeft de abonnee gedurende de looptijd en tegen de verschuldigde betaling aan Fizzy Content het recht gebruik te maken van een van de pakketten omschreven in de Dienstverleningsovereenkomsten.
- 4.3 Fizzy Content behoudt zich het recht voor om een Abonnement te weigeren. Aan (rechts)personen met wie eerder een Abonnement is beëindigd conform artikel 6.3. kan een verbod worden opgelegd.
- 4.4 Fizzy Content is gerechtigd om voor de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

Artikel 5: Duur van het Abonnement

- 5.1 Het Abonnement vangt aan op het moment dat Fizzy Content het verzoek tot afnemen heeft geaccepteerd, zoals beschreven in artikel 3.
- 5.2 De duur van het Abonnement is afhankelijk van de verschillende pakketvormen en wordt omschreven in de Dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 6: Opzeggen en wijzigen Abonnement

- 6.1 Het Abonnement kan worden opgezegd na verloop van de initiële abonnementsperiode en met inachtneming van een opzegtermijn zoals beschreven in de Dienstverleningsovereenkomst.
- 6.2 Indien de Dienstverleningsovereenkomst niet voor of tijdens de opzegtermijn wordt opgezegd door de Abonnee zal het contract stilzwijgend met een jaar worden verlengd.
- 6.3 Fizzy Content behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct te beëindigen indien Abonnee foute gegevens heeft verstrekt, handelt in strijd met de Algemene voorwaarden of Dienstverleningsovereenkomsten en/of niet voldaan heeft aan de betalingsverplichting.
- 6.4 Indien het Abonnement wordt beëindigd door Fizzy Content conform artikel 6.3 zal er geen recht bestaan voor restitutie van de abonnementsgelden zolang de initiële abonnementsperiode nog niet is verstreken.
- 6.5 Fizzy Content heeft het recht eenzijdig (delen van) het Abonnement te wijzigen of te staken zonder dat Fizzy Content dat tot opgave van redenen gehouden is. Fizzy Content spant zich in de Abonnee zo tijdig mogelijk te informeren over wijzigingen en/of de beëindiging van (delen van) het pakket vallend onder het Abonnement.

Artikel 7: Tarieven Abonnement

De tarieven voor het Abonnement zijn te vinden op de website van Fizzy Content en in de Dienstverleningsovereenkomst. Fizzy Content behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Fizzy Content stelt de Abonnee hiervan uiterlijk één maand voordat de prijswijziging van kracht gaat op de hoogte. De Abonnee heeft de mogelijkheid om de prijswijziging niet te aanvaarden. In een dergelijk geval heeft de Abonnee het recht het Abonnement op te zeggen per de datum dat de prijsverhoging wordt ingevoerd, met maximaal een maand opzegtermijn conform artikel 6.1. Indien de Abonnee niet binnen een maand schriftelijk heeft aangegeven de prijswijziging niet te accepteren, gaat de Abonnee stilzwijgend akkoord met de gewijzigde abonnementsgelden.

Artikel 8: Betaling Overeenkomst

8.1 Indien er is overeengekomen dat er gebruik zal worden gemaakt van een aanbetaling, is Fizzy Content gerechtigd te wachten met de uitvoering van zijn werkzaamheden passend binnen de kaders van de overeengekomen dienstverlening tot het moment dat de aanbetaling is ontvangen.

8.2 Indien binnen voormelde 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is Afemer een rente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Fizzy Content in het kader van een toerekenbare tekortkoming van Afemer maakt, zullen als schade wegens die tekortkoming door Afemer aan Fizzy Content worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden geacht minimaal 15% te bedragen van het door Fizzy Content van Afemer te vorderen bedrag, met een minimum van €40,00.

Artikel 9: Afwijkende voorwaarden betaling Abonnement

9.1 Het Abonnementsgeld is maandelijks verschuldigd en wordt via een factuur voldaan. In de toekomst zal gebruik worden gemaakt van een automatische incasso.

9.2 Indien de incasso storneert zal Fizzy Content zich het recht voorbehouden om de verplichtingen behorende tot het Abonnement tijdelijk op te schorten. Het Abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra Abonnee het volledige verschuldigde Abonnementsgeld op de rekening van Fizzy Content heeft bijgeschreven. Abonnee heeft geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld over de periode dat het Abonnement buiten gebruik is geweest.

9.3 Zolang Abonnee in betalingsverzuim is, heeft Fizzy Content het recht om een eigen redirect in te stellen of commerciële advertenties te plaatsen op de website van de Afemer.

Artikel 10: Opschorting

Afemer is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van enige betaling, behoudens voor zover Afemer een natuurlijke persoon betreft, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 11: Rechten en plichten Afemer en Fizzy Content

11.1 De Afemer heeft een informatieplicht jegens Fizzy Content. Zo zal de Afemer de benodigde gegevens en bestanden aanleveren via het aanleversysteem en zal de Afemer zich verplichten tot het doorgeven van wijzigingen via het aanleversysteem in gegevens en relevante

informatie die invloed kunnen hebben op de uitoefening van de dienstverlening.

11.2 Fizzy Content is niet verplicht tot het informeren van de afemer betreffende wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Algemene verordening gegevensbescherming.

11.3 Indien Afemer niet op eerste verzoek van Fizzy Content informatie verwijderd in geval van schending of dreigende schending van rechten van derden, is Fizzy Content gerechtigd om zonder toestemming van de Afemer de informatie te verwijderen of de toegang van de gebruikte servers of netwerkconfiguratie te blokkeren.

11.4 Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet dat Fizzy Content gerechtigd is om overige maatregelen in te stellen jegens Afemer en de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 12: (Intellectuele) eigendomsrechten

12.1 Alle door Fizzy Content of derden geleverde Producten blijven eigendom van Fizzy Content.

12.1 Fizzy Content behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Fizzy Content vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht of het Abonnement van Afemer.

12.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Afemer en/of Abonnee al dan niet uitgewerkte ideeën, voorstellen, concepten of methoden van Fizzy Content of derden die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst of de daaronder geleverde producten of diensten, niet buiten Fizzy Content om zelf (laten) uitvoeren.

12.3 Het is Afemer en/of Abonnee uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van Fizzy Content, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Fizzy Content. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13: Privacy

13.1 Afemer is op de hoogte en geeft nadrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonlijke gegevens (waaronder vallend: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, etc.) van Afemer door Fizzy Content ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

13.2 Afnemer is op de hoogte en geeft nadrukkelijk toestemming voor het verwerken van gegevens door Fizzy Content ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, van de website waarop Afnemer gebruiksrecht heeft verworven, waaronder vallend: activiteiten op de website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op de verschillende onderdelen van de website wordt doorgebracht, het internetadres van de bezochte website en de pagina's die Afnemer heeft bezocht.

13.3 Afnemer is op de hoogte en geeft nadrukkelijk toestemming voor het opnemen van telefonische en mondelinge (kennismakings-)gesprekken voor het naleven van kwaliteitsdoeleinden.

13.4 Afnemer is gerechtigd om de verzamelde gegevens door Fizzy Content zoals beschreven in artikel 13.1 tot en met 13.3 in te zien.

13.4 Afnemer is gerechtigd om Fizzy Content te vragen om de verzamelde gegevens zoals beschreven in artikel 13.1 tot en met 13.3 te verwijderen of tegen betaling af te schermen van publieke tenaamstelling vanuit het desbetreffende register. Fizzy Content zal op dit verzoek binnen vier weken beslissen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Fizzy Content is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Fizzy Content gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fizzy Content.

14.2 Fizzy Content aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, inbreuk op de wet bescherming persoonsgegevens en – de inhoud van – door haar in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verleende adviezen welke door Afnemer of Abonnee zijn opgevolgd.

14.3 Afnemer vrijwaart Fizzy Content onvoorwaardelijk voor elke vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot fout aangeleverde gegevens door Afnemer, schending van (intellectueel) eigendomsrecht en rechten van derden door het gebruik van materialen, teksten, data of (grafische) gegevens aangeleverd door de afnemer.

14.4 Fizzy Content aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van het aanbieden van het Abonnement en/of gebruik van het Abonnement door Abonnee, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

14.5 Fizzy Content aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.

14.6 In ieder geval is de totale aansprakelijkheid van Fizzy Content beperkt tot maximaal de opdrachtsom van Fizzy Content dan wel de redelijkerwijs te verwachten opdrachtsom van

Fizzy Content of de Abonnementsgelden van maximaal één jaar.

14.7 De hiervoor in de artikelen 14.2 tot en met 14.5 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van medewerk(st)er(s) van Fizzy Content en/of door Fizzy Content ingeschakelde derden.

14.8 Niettegenstaande en onverminderd het bepaalde in de hiervoor in artikel 14.1 tot en met 14.6 opgenomen aansprakelijkheid beperkende bepalingen, is de eventuele aansprakelijkheid van Fizzy Content in alle gevallen hoe dan ook beperkt tot het bedrag waarvoor onder de, indien door Fizzy Content afgesloten, aansprakelijkheidsverzekering voor de desbetreffende schade dekking wordt verleend (en slechts voor zover de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat).

14.9 Alle rechtsvorderingen jegens Fizzy Content, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 15: Reclamering en klachten

15.1 Alle reclamering en/of klachten dienen, op straffe van verval van rechten, per aangetekende brief te geschieden, binnen twee maanden na: - levering der goederen en/of diensten ten behoeve van de Afnemer gedane handelingen, passend binnen de bedrijfsvoering van Fizzy Content, door Afnemer geconstateerd had kunnen worden.

15.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.

15.3 Afnemer dient Fizzy Content naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen te controleren en/of te herstellen. Afnemer verleent daarbij volledige medewerking aan Fizzy Content. Indien Afnemer en/of Abonnee deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Afnemer op enige (schade-)vergoeding, herstel of vervanging.

Artikel 16: Overmacht

16.1 Fizzy Content is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Fizzy Content welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst en/of Abonnement redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang van Fizzy Content geveerd kan worden. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, maatregelen van enige overheidsinstantie, ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

Algemene Voorwaarden van Fizzy Content



16.2 Fizzy Content heeft gedurende de periode, dat de overmacht voortduurt, het recht de Overeenkomst en/of Abonnement geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17: Geheimhouding

Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt.

Artikel 18: Geschillen

18.1 Op de rechtsverhoudingen tussen Fizzy Content en Afnemer, althans op alle door Fizzy Content verrichte handelingen waaronder de gesloten Overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen tussen Fizzy Content en Afnemer en/of Abonnee die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.